

settembre 2013

Evento organizzato da

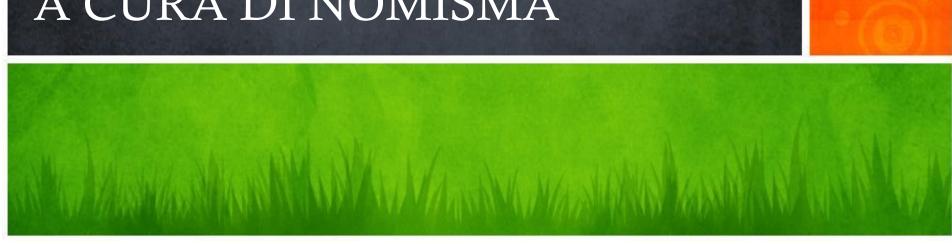




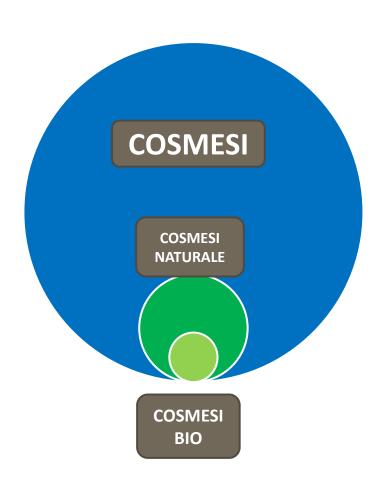
A cura di



CONSUMER SURVEY OSSERVATORIO SANA 2013 A CURA DI NOMISMA



La cosmesi naturale in Italia (2013)



Bio in cifre SANA-Nomisma

tutti i numeri del bio

Fonte: Osservatorio SANA 2013 a cura di Nomisma. Elaborazioni su dati Cosmetica Italia 2013.



consumi in controtendenza rispetto alla cosmesi in generale (in lieve flessione: -1,5%)



Finalità conoscitiva dell'indagine Nomisma

Finalità conoscitive dell'indagine Nomisma

L'indagine Nomisma sul consumatore individua:

- I criteri di scelta generali dei prodotti non food (cura della persona, cura della casa, vestiario)

 Misurare l'importanza dell'attributo naturale/bio negli attuali comportamenti d'acquisto;
- Tasso di penetrazione di prodotti bio con schemi di certificazione;
- La percezione attuale sui prodotti cosmetici naturali e biologici;
- La domanda potenziale nel caso di una normativa europea unica per i prodotti biologici non food (conformità ad un unico standard stabilito per legge);
- I requisiti di maggiore interesse che la certificazione dovrebbe garantire all'acquirente;
 - Le categorie di prodotti di maggiore interesse.

Osservatorio SANA-Nomisma

Consumer Survey

L'indagine Nomisma sul consumatore

- L'indagine è rivolta ad un campione di consumatori italiani rappresentativi della popolazione.
- Il campione è composto da 1009 interviste.
- La rilevazione è basata sulla somministrazione di un questionario con modalità on line (CAWI *Computer Assisted Web Interviewing*). Il panel per garantire la rappresentatività del campione è stato reclutato preventivamente tramite telefono.
 - L'indagine ha utilizzato immagini (relative al loghi delle certificazioni bio/eco sui prodotti per la cura della persona e per l'igiene della casa) al fine di favorire la riconoscibilità dei prodotti e di misurare correttamente il tasso di penetrazione.

Osservatorio SANA-Nomisma

Consumer Surve

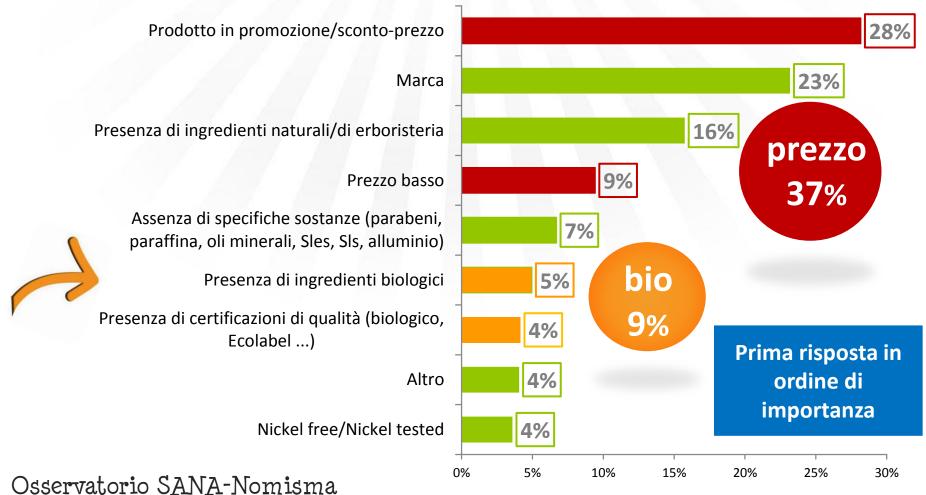


Consumer Survey

la domanda di prodotti naturali e bio non food

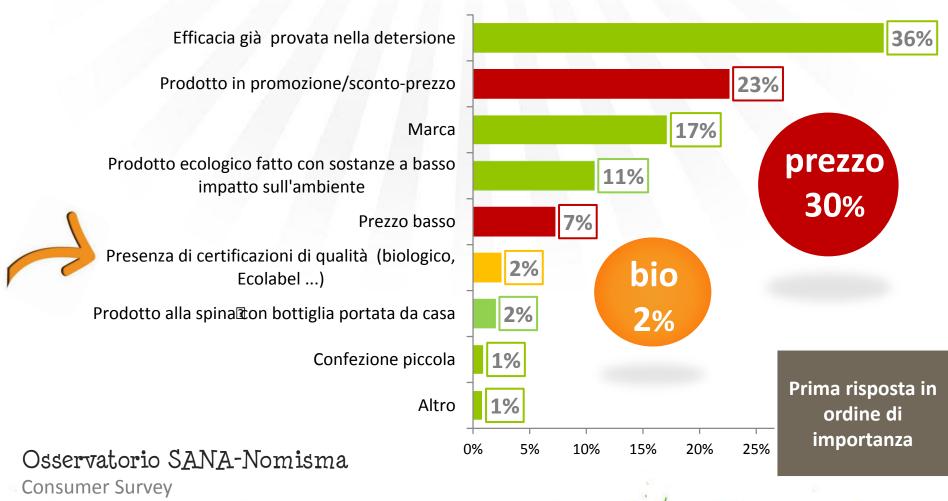
I criteri di scelta dei consumatori per i prodotti non-food

Cura della persona e cosmetici: criteri di scelta

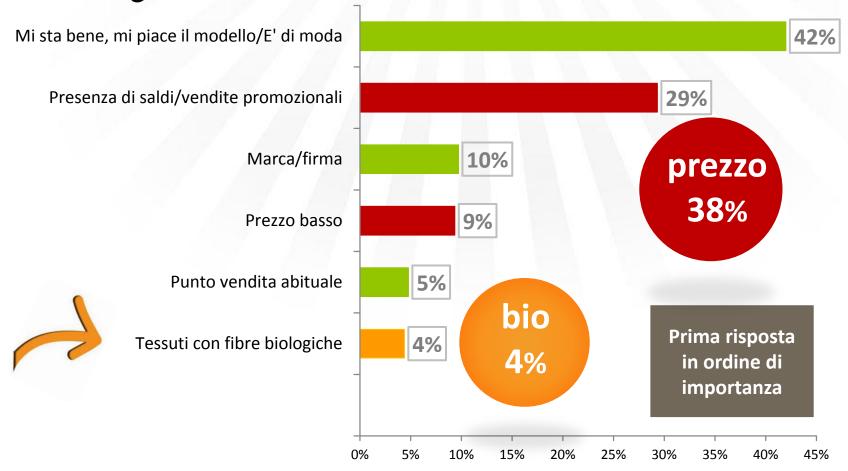


Consumer Survey

Prodotti per l'igiene e la pulizia della casa e del bucato: criteri di scelta



Abbigliamento: criteri di scelta



Osservatorio SANA-Nomisma

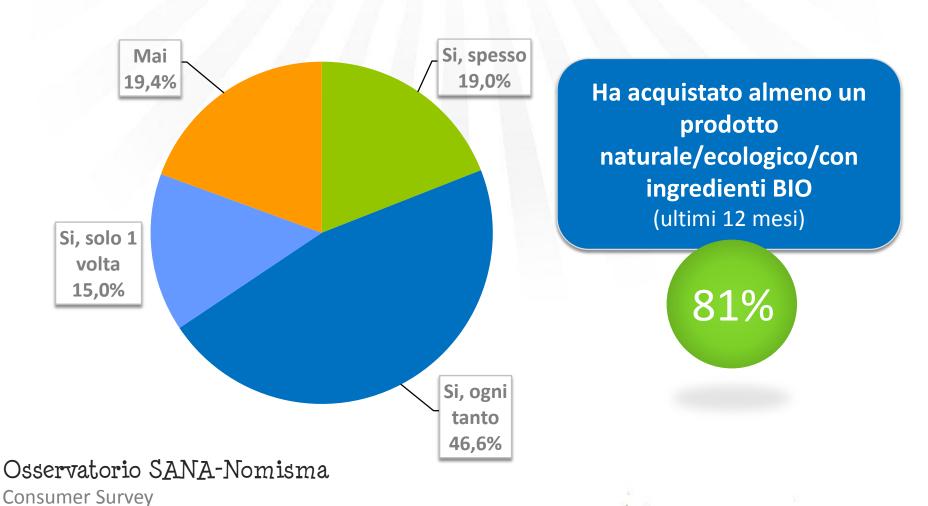
Consumer Survey



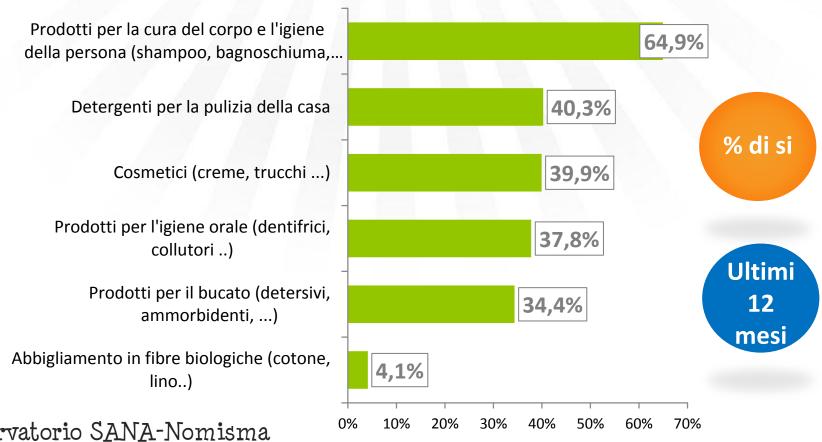
L'acquisto di prodotti non-food naturali, ecologici, con ingredienti bio

Cosmetici e cura della persona: tasso di penetrazione

Fonte: Indagine Nomisma 2013.



Almeno 1 occasione di acquisto per tipologie di prodotti naturali/ecologici/con ingredienti biologici



Osservatorio SANA-Nomisma

Consumer Survey

Fonte: Indagine Nomisma 2013.

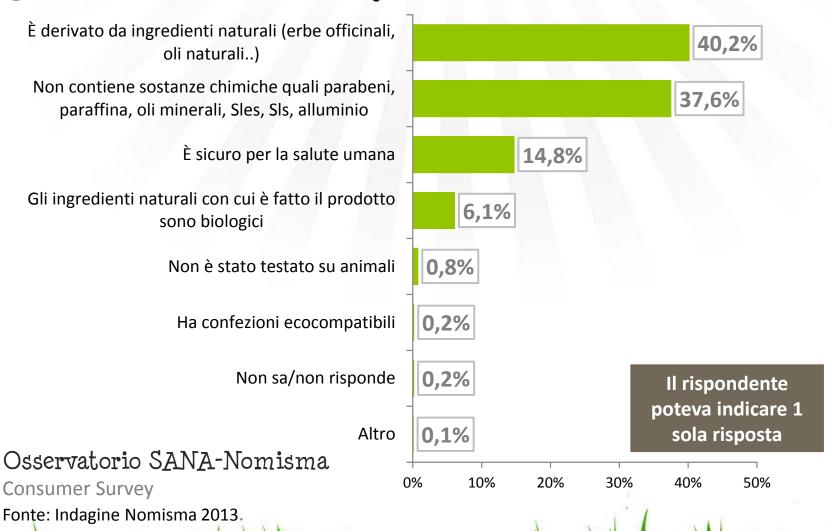


Consumer Survey

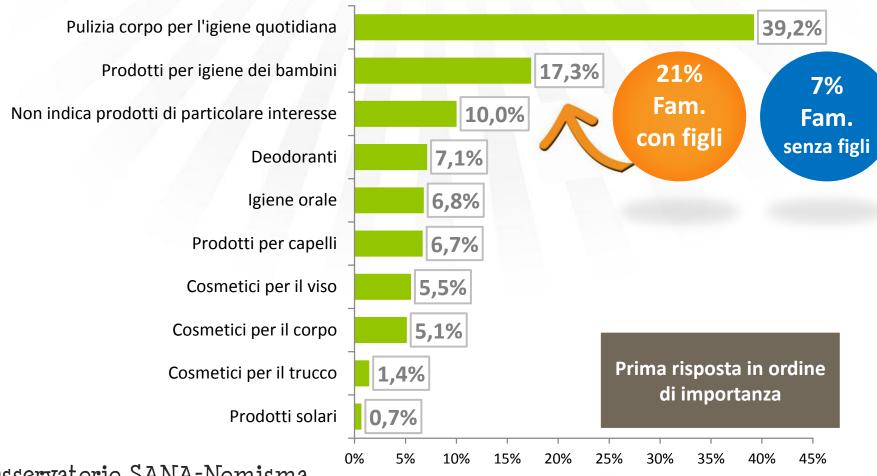
la domanda di prodotti naturali e bio non food

La perce∠ione sulla naturalità dei prodotti non-food

Un prodotto cosmetico e per la cura della persona è naturale quando ...



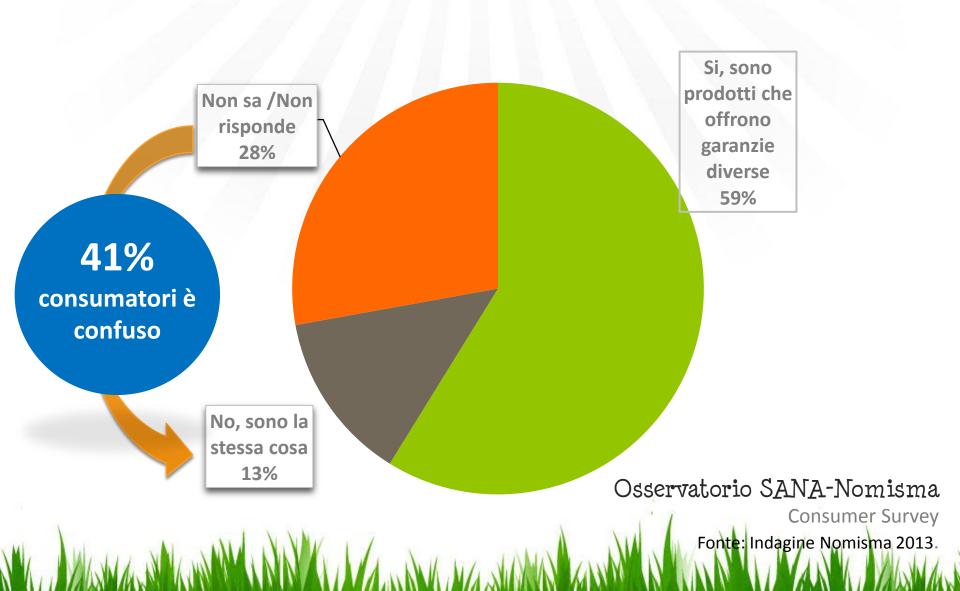
Naturale: prodotti per la cura della persona per cui l'attributo è più rilevante



Osservatorio SANA-Nomisma

Consumer Survey

Cosmetici/prodotti per la cura della persona - C'è differenza tra un prodotto naturale e uno biologico?





Consumer Survey

la domanda di prodotti naturali e bio non food

Acquisto di prodotti non-food con certificazione BIO PULIZIA DELLA CASA - negli ultimi 12 mesi, ha acquistato in almeno un'occasione un prodotto con una delle seguenti certificazioni?











L'intervistato ha risposto alla domanda con la possibilità di vedere i loghi delle certificazioni attualmente esistenti

Tasso di penetrazione prodotti per la pulizia della casa BIO/eco bio 3%

Conosco
queste
certif. e ho
acquistato
almeno 1
prodotto
3%

Non sa/non risponde 25% Non ho mai visto prodotti con queste certificazion i 59%

Conosco queste certificazion i ma non le ho mai acquistate 13%

Consumer Survey

Fonte: Indagine Nomisma 2013.

Osservatorio SANA-Nomisma

CURA DELLA PERSONA e COSMETICI - negli ultimi 12 mesi, ha acquistato in almeno un'occasione un prodotto con una delle seguenti certificazioni?

L'intervistato ha risposto alla domanda con la possibilità di vedere i loghi delle certificazioni attualmente esistenti COSMESI **BIO ECO** SoCert Disciplinare Conosco Non ho mai queste certif. visto prodotti e ho con queste acquistato certificazioni almeno 1 44% prodotto 5% Tasso di penetrazione Conosco prodotti per la cura della persona ma **non le ho** BIO/eco bio mai acquistate 5% 26% Osservatorio SANA-Nomisma **Consumer Survey** Fonte: Indagine Nomisma 2013.



Il profilo dell'acquirente di prodotti BIO non food

Profilo dell'acquirente di prodotti bio per l'igiene della casa Maschi 1% Penetrazione di **Diploma** acquisto ultimi 12 Senza Superiore Figli mesi per target 3,3% 8,2% **IGIENE CASA** Nord Laurea 3% 3,5%

Femmine

Acquista

bio food

Osservatorio SANA-Nomisma
Consumer Survey

Fonte: Indagine Nomisma 2013.

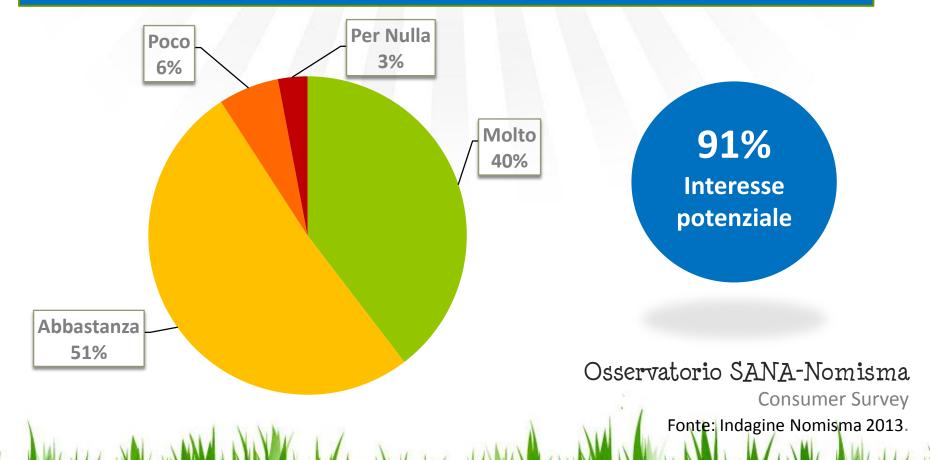
Profilo dell'acquirente di prodotti bio per la cura della persona Maschi 2,9% Penetrazione di Centro Laurea Nord acquisto ultimi 12 9,8% 5,5% mesi per target **CURA PERSONA** Coppia 5% **Femmine** Senza Figli 6,9% 9,1% Acquista **Diploma** Osservatorio SANA-Nomisma bio food superiore Consumer Survey 7,5% 7,7% Fonte: Indagine Nomisma 2013.



La domanda potenziale e l'interesse del consumatore per una normativa europea unica per il bio non food

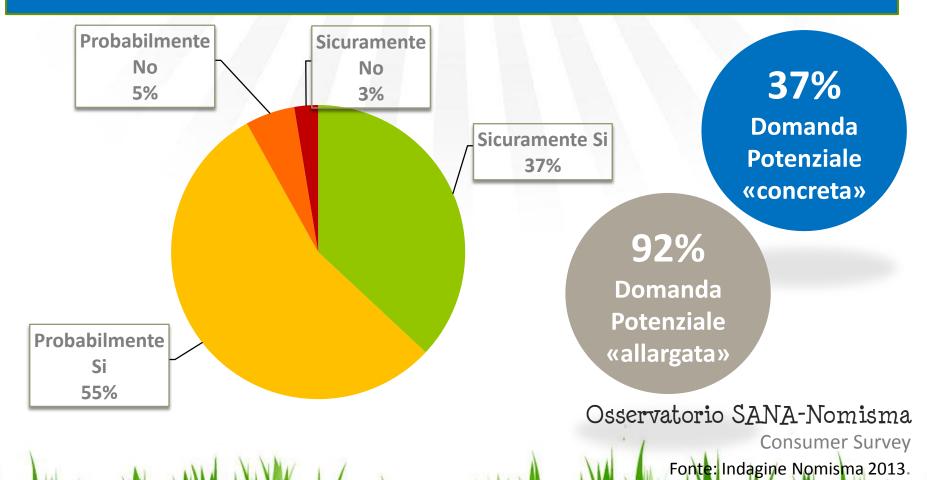
Interesse per una normativa europea unica per i prodotti biologici cosmetici/per la cura della persona

Sarebbe interessato all'introduzione di una certificazione biologica europea per tali prodotti che garantisse la conformità ad un unico standard stabilito per legge?



Disponibilità all'acquisto di cosmetici/per la cura della persona bio con certificazione europea

Se esistesse tale normativa europea, sarebbe interessato ad acquistare cosmetici/prodotti per la cura della persona biologici?

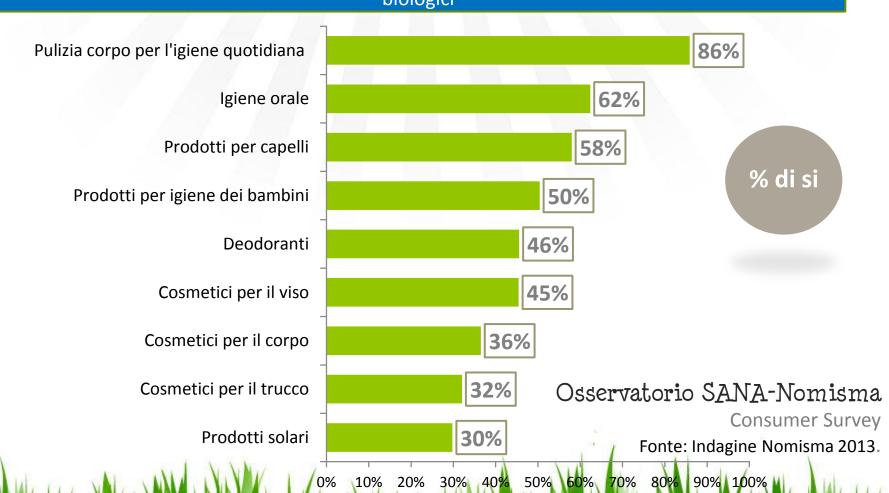




Prodotti Bio non food a maggior interesse poten∠iale

Quali sono i prodotti per cui potrebbe essere interessato ad avere garanzie di un marchio biologico?

In caso di interesse ad una certificazione europea per i prodotti cosmetici/cura della persona biologici





Nomisma Area Agricoltura e Industria Alimentare

DENIS PANTINI RESPONSABILE SILVIA ZUCCONI COORDINATORE FABIO LUNATI EVITA GANDINI

info:

silvia.zucconi@nomisma.it fabio.lunati@nomisma.it evita.gandini@nomisma.it